

Informationen zum Versand

VERSANDGEBIET

Wir liefern nur innerhalb der Schweiz und Liechtenstein

VERSANDKOSTEN

Wenn nichts anderes angegeben ist, gelten folgende Richtlinien:

Bis zum Gewicht von 200g verrechnen wir für Porto und Verpackung CHF 4.50, dann bis 2kg CHF 7.00 und bis 10kg CHF 10.00.

LIEFERDAUER

Die in diesem Shop enthaltenen Produkte werden in der Regel am Tag nach Zahlungseingang mit PostPac Economy verschickt. Danach liegt deine Lieferung in den Händen der Schweizerischen Post und trifft in den allermeisten Fällen nach **2-3 Arbeitstagen** bei dir ein. Schau bitte auch in deinem Milkbox nach, da passt das Paket nämlich rein.

In Ausnahmefällen kann sich die Auslieferung um einige Tage verzögern; wir informieren dich in diesem Fall per E-Mail über den Status deiner Bestellung. NEOLO natural skincare bietet die Produkte im Rahmen der Verfügbarkeit an. Sollte ein Produkt nicht lieferbar sein, wirst du entsprechend informiert.

Verfügbare Ware wird spätestens innerhalb von fünf Werktagen ab Eingang der Zahlung verschickt. Die voraussichtlichen Lieferzeiten sind Richtwerte. Für unverschuldete Lieferverzögerungen, z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstau, Streik schlechte Wetterbedingungen etc., haftet NEOLO natural skincare nicht, und sie berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zu Schadenersatz. Vor Feiertagen (Ostern, Weihnachten) muss mit längeren Paketzustellfristen gerechnet werden.

Bei Unzustellbarkeit oder verspäteter Auslieferung der Ware infolge unkorrekter Angabe der Lieferadresse durch den Kunden, Abwesenheit des Empfängers haftet NEOLO natural skincare nicht.

Tracking

- Lieferungen mit nur einem Produkt versenden wir per **Kleinpaket A-Post und ohne Tracking**.
- Alle Bestellungen die zwei und mehr Produkte enthalten, werden mit einer Trackingnummer versehen. Sobald wir das Paket an die Post übergeben haben, bekommst du eine **E-Mail mit deiner persönlichen Tracking-Nummer**. Bewahre sie gut auf. Denn wenn du dich nach ein paar Tagen fragst, wo das Paket von NEOLO geblieben ist, schau einfach unter dem Tracking-Link nach.

Egal ob mit oder ohne Tracking: [melde dich](#) bei uns, sollte deine Lieferung **mehr als 7 Arbeitstage** unterwegs sein.